

Hoe meld ik een zorgsignaal?

Op het moment dat u een probleem signaleert en u of uw organisatie het kind of de jongere niet verder kunt helpen, kunt u een melding doen bij het Jeugdnetwerk.

De belangrijkste stappen zijn als volgt:

- U neemt contact op met het Jeugdnetwerk via telefoonnummer **010 4444 608** of per e-mail **jeugdnetwerk@kc.rotterdam.nl**. U wordt zo spoedig mogelijk in contact gebracht met de voorzitter van het Jeugdnetwerk.
- Als u een vraag heeft, dan kunt u contact op nemen met de voorzitter van het Jeugdnetwerk om – anoniem – een zaak waarover u zich zorgen maakt, te bespreken.
- Als er sprake is van een melding voor het Jeugdnetwerk, ontvangt u van de voorzitter een digitaal aanmeldformulier.
- Indien mogelijk stelt u de ouders en het kind (tot 16 jaar) en/ of de jongere (16+) mondeling op de hoogte van het feit dat u zich zorgen maakt en deze zorgen graag wilt neerleggen in het Jeugdnetwerk.
- Voordat een aanmelding de verdere procedure ingaat, wordt eerst gecontroleerd of de persoon al bekend is bij het Jeugdnetwerk of haar partners.
- U ontvangt vervolgens een uitnodiging om de casus met het Jeugdnetwerk te bespreken. Dit gebeurt binnen een termijn van vier weken.

In het kort

- Bij het Jeugdnetwerk Kralingen-Crooswijk kunnen vroegtijdige zorgsignalen over kinderen en jongeren van 0 tot en met 23 jaar gemeld worden.
- Door tijdig de juiste zorg in te schakelen zorgt het Jeugdnetwerk ervoor dat de jeugd van Kralingen-Crooswijk niet in haar ontwikkeling wordt belemmerd.
- Op het moment dat u een kind of jongere met problemen niet verder kunt helpen, kunt u hiervan melding maken bij het Jeugdnetwerk.
- Voor het aanmelden van een zorgsignaal belt u met het Jeugdnetwerk via 010 4444608 of mailt u naar jeugdnetwerk@kc.rotterdam.nl.

Colofon
Februari 2010

*Dit is een uitgave van de
deelgemeente Kralingen-Crooswijk en
het Centrum voor Jeugd en Gezin Rotterdam.
Niets uit deze uitgave mag overgenomen
of vermenigvuldigd worden zonder
toestemming van de rechthebbende.*

Tekst
Astrid Vromans, Jozet Niehof, Het Portaal
Vormgeving & druk
Basement Grafische Producties, Den Haag
Oplage 1.000 exemplaren
Bezoekadres
Centrum voor Jeugd en Gezin
Crooswijksestraat 115
3034 AG Rotterdam

Jeugdnetwerk Kralingen-Crooswijk

Hét centrale meldpunt voor zorgsignalen
over kinderen en jongeren in de
de deelgemeente Kralingen-Crooswijk

Informatie voor professionals en vrijwilligers die met kinderen en/of jongeren werken



In de Rotterdamse deelgemeente Kralingen-Crooswijk leven bijna 15.000 kinderen en jongeren van 0 tot en met 23 jaar. Met de meeste van hen gaat het gelukkig goed, maar een kleine groep heeft extra aandacht nodig.

Om ervoor te zorgen dat deze groep zich positief kan ontwikkelen, is het belangrijk om problemen vroegtijdig te signaleren én te melden bij het Jeugdnetwerk.



Ziet u dat een kind of jongere in de problemen raakt en kunt u niet de gepaste hulp bieden? Meld dit dan bij het Jeugdnetwerk.

Wat is het Jeugdnetwerk?

Het Jeugdnetwerk is het centrale meldpunt voor zorgsignalen over de jeugd in de deelgemeente Kralingen-Crooswijk.

Het Jeugdnetwerk richt zich op individuele kinderen en jongeren in Kralingen-Crooswijk, die door problemen in hun ontwikkeling worden bedreigd. Het voorkomt dat zij pas de juiste hulp krijgen als de situatie is geëscaleerd.

De schakel tussen jeugd en de juiste zorg

Zodra er een zorgsignaal bij het Jeugdnetwerk binnenkomt, wordt deze met de netwerkpartners besproken. Het Jeugdnetwerk besluit wie de aangewezen partij is om de juiste zorg te bieden. De aanmelder van het signaal zal bij dit overleg aanwezig zijn.

Eén meldpunt, één overleg, één plan

Het Jeugdnetwerk behandelt alle zorgsignalen in één centraal netwerkoeverleg met als resultaat één regieplan om een kind of jongere zo spoedig mogelijk de juiste hulp te bieden.

U als professional – wijkagent, docent, huisarts, jongerencoach enz. – staat door uw werk dicht bij de jeugd in de deelgemeente. U bent bij uitstek in staat om problemen in een vroeg stadium te signaleren. Het Jeugdnetwerk rekent dan ook op uw alertheid en zorgsignalering!

Hoe verloopt een bespreking?

Het Jeugdnetwerk werkt volgens het principe: *één kind, één gezin, één plan, één regisseur.* Tijdens het netwerkoeverleg stelt u samen met de andere partners een regieplan op, waarin onder andere de diagnose van de problematiek en de te behalen doelen zijn opgenomen.

U merkt dat Mohammed de laatste weken regelmatig te laat op zijn werk komt. Gek, want voorheen was hij altijd keurig op tijd. Is er misschien iets aan de hand?

Een zorgsignaal is snel gemeld!



Het Jeugdnetwerk wijst de uitvoering van het plan toe aan één organisatie. Het Jeugdnetwerk volgt de uitvoering daarvan door de zaak na enige tijd weer op de agenda te zetten.

Wie zitten er in het Jeugdnetwerk?

Het Jeugdnetwerk is een samenwerkingsverband tussen de deelgemeente Kralingen-Crooswijk en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Basis hiervan is een vaste kerngroep. Deze bestaat uit de voorpostfunctionaris van Bureau Jeugdzorg, een interventieverpleegkundige van het CJG en vertegenwoordigers van het schoolmaatschappelijk werk en de welzijnsinstellingen. De DOSA-medewerker van de deelgemeente en de CJG-coördinator zijn de voorzitters van het overleg.

Maar óók u bent het Jeugdnetwerk. Voor de bespreking van het zorgsignaal wordt u als aanmelder van de casus, plus andere betrokken partners uit de wijk, gevraagd om de kerngroep aan te vullen en deel te nemen aan het overleg. Daarnaast krijgt u een uitnodiging om aanwezig te zijn tijdens het monitoren van de casus. Zo blijft u als melder op de hoogte van de uitvoering van het plan en kunt u aangeven of de gekozen aanpak ook effect heeft.



De laatste keer dat Alicia bij het buurthonk kwam probeerde ze de blauwe plekken op haar armen te verbergen. Huiselijk geweld komt vaker voor dan u denkt.

Wees medeverantwoordelijk voor haar welzijn!

SISA

Het Jeugdnetwerk wordt ondersteund door het Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak (SISA), het signaleringssysteem van de gemeente Rotterdam. Hierin wordt op stedelijk niveau alleen geregistreerd *dat* een organisatie een zorgsignaal heeft, niet *wat* er aan de hand is. Zo kan er worden gezien welke organisaties bij een gezin betrokken zijn.

Privacy en registratie gegevens

Het Jeugdnetwerk maakt onderdeel uit van de Deelgemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak (DOSA) in de deelgemeente Kralingen-Crooswijk. De DOSA Kralingen-Crooswijk staat geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Met het oog op gegevensuitwisseling in DOSA- of Jeugdnetwerkverband geldt er een privacyconvenant, dat is afgesloten met alle mogelijk betrokken partijen.

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht op www.kc.rotterdam.nl, www.cjgrijnmond.nl of bellen naar 010 4444 608.

De balie van het Jeugdnetwerk Kralingen-Crooswijk is gehuisvest in het Centrum voor Jeugd en Gezin: Crooswijksestraat 115 3034 AG Rotterdam

Johan heeft geen bijbaantje maar draagt wel telkens de nieuwste merkschoenen. Schulden worden snel gemaakt.

Vroegtijdige zorgsignalering voorkomt grotere problemen.